

TERMS & CONDITIONS

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1 UHMO: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, de eenmanszaak UHMO. Statutair gevestigd te Purmerend en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 53489330, hierna te noemen als opdrachtnemer.
- 1.2 Cliënt: een natuurlijk- of rechtspersoon die met opdrachtnemer een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3 Diensten: alle diensten die opdrachtnemer voor de Cliënt uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het ontwikkelen van, het onderhouden van en het adviseren over websites.
- 1.4 Producten: alle Producten die opdrachtnemer aan de Cliënt levert. Hieronder worden onder andere, doch niet uitsluitend verstaan: websites, software waarmee de website beheerd kan worden (WORDPRESS) en overige toepassingen.

ARTIKEL 2. TOEPASSELJKHEID

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door opdrachtnemer gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte Diensten, geleverde Producten en overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging met opdrachtnemer verklaart de Cliënt dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van opdrachtnemer en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Cliënt zijn niet van toepassing.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen opdrachtnemer en de Cliënt in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 2.5 Indien de Cliënt in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor opdrachtnemer alleen bindend indien en voor zover deze door opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.6 Indien opdrachtnemer op eigen initiatief ten gunste van de Cliënt afwijkt van de algemene voorwaarden kunnen daar door de Cliënt nimmer enige rechten aan ontleend worden.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1 Alle door opdrachtnemer uitgevaardigde offertes zijn veertien dagen geldig voor aanvaarding.
- 3.2 Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de Cliënt verstrekte gegevens onjuist waren heeft opdrachtnemer het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK

- 4.1 Een overeenkomst tussen opdrachtnemer en de Cliënt komt tot stand nadat de Cliënt een door opdrachtnemer uitgevaardigd aanbod of offerte heeft aanvaard.
- 4.2 Indien opdrachtnemer, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werkzaamheden moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is opdrachtnemer gerechtigd de daaruit voortvloeiende meer kosten aan de Cliënt in rekening te brengen.
- 4.3 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de Cliënt en opdrachtnemer zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- 4.4 Indien de Cliënt een overeenkomst met opdrachtnemer wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij opdrachtnemer geheel vergoedt voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden of in geval van annulering voordat opdrachtnemer over is gegaan tot het uitvoeren van de overeenkomst, tien procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium.

ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR OPDRACHTNEMER

- 5.1 Opdrachtnemer garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 5.2 Opdrachtnemer spant zich in om de gegevens die opdrachtnemer voor de Cliënt opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
- 5.3 Bij kenbaar gemaakte klachten van de Cliënt over de geleverde Diensten en/of Producten dient opdrachtnemer met de Cliënt in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.
- 5.4 Opdrachtnemer is gerechtigd om een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde Producten. Ook is opdrachtnemer een hyperlink te plaatsen op ontwikkelde websites naar de website van opdrachtnemer. De Cliënt is niet gerechtigd deze naamsvermelding te verwijderen, tenzij de Cliënt en opdrachtnemer schriftelijk anders overeenkomen.
- 5.5 In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 5.4 is opdrachtnemer eveneens gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens van de Cliënt te publiceren op de Website van opdrachtnemer en/of overige promotionele uitingen van opdrachtnemer.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE CLIËNT

- 6.1 De Cliënt dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2 De Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens en/of materialen, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Cliënt redelijkerwijs behoort te weten dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt.
- 6.3 Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Cliënt in rekening te brengen.
- 6.4 De Cliënt stelt opdrachtnemer steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email, telefoonnummer en desgevraagd, zijn/haar bank- of gironummer.
- 6.5 Bij klachten over de door opdrachtnemer geleverde Diensten en/of Producten dient de Cliënt deze klachten kenbaar te maken aan opdrachtnemer binnen zeven dagen na levering van de Dienst en/of het Product. De Cliënt vrijwaart opdrachtnemer een jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde Diensten en/of Producten.
- 6.6 De Cliënt dient zelf reserve kopieën te maken van alle materialen/ gegevens als omschreven in artikel 6.2 die opdrachtnemer nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

ARTIKEL 7. LEVERING

- De door opdrachtnemer te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met de Cliënt vastgesteld. De door opdrachtnemer opgegeven levertijd begint nadat alle benodigde gegevens en/of materialen in het bezit van opdrachtnemer zijn zoals bepaald in artikel 6.2, waarna opdrachtnemer zal proberen om levering zo spoedig als mogelijk is te doen plaatsvinden.
- 7.1 Een door opdrachtnemer vastgestelde leveringstermijnen kunnen nimmer als fatale termijnen beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt opdrachtnemer niet van rechtswege in verzuim.
- 7.2 Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan zestig dagen, komt Cliënt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien opdrachtnemer, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 7.3 De Cliënt is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door opdrachtnemer mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.
- 7.4 Aan de leveringsplicht van opdrachtnemer zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door opdrachtnemer geleverde zaken een keer aan de Cliënt zijn aangeboden.



TERMS & CONDITIONS

ARTIKEL 8. BETALING

veertien dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.1 Indien de Cliënt niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet zal opdrachtnemer de Cliënt daarover informeren en de Cliënt een termijn van 14 dagen gunnen om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen.

8.2 Indien de Cliënt na het verstrijken van de termijn als genoemd in artikel 8.1 niet aan zijn betalingsverplichting jegens opdrachtnemer heeft voldaan, is de Cliënt in verzuim. De Cliënt is dan de wettelijke (handels)rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf

het moment dat de Cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Daarnaast zal opdrachtnemer incassokosten in rekening brengen welke in beginsel 15% van het verschuldigde factuurbedrag bedragen met een minimum van € 40,-.

8.3 Bij een niet tijdige betaling is de Cliënt, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

8.4 De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de Cliënt in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de Cliënt wordt gelegd, de Cliënt overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden, vergoeding van schade, gedeelde winst en interest te vorderen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van opdrachtnemer.

ARTIKEL 9. VOORBEHOUDE VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

De door opdrachtnemer geleverde Producten blijven te allen tijden eigendom van opdrachtnemer. Opdrachtnemer verleent de Cliënt het recht om de Producten voor onbepaalde tijd te gebruiken met inachtneming van hetgeen bepaald in artikel 10.

9.1 Ingeval opdrachtnemer een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van opdrachtnemer vergoeding van schade, gedeelde winst en interest te vorderen.

9.2 De door opdrachtnemer geleverde Producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3 De inhoud van de website van opdrachtnemer, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van opdrachtnemer en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de Website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van opdrachtnemer.

9.4 Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door opdrachtnemer ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van opdrachtnemer.

9.5 Alle door de Cliënt gepubliceerde informatie via de door opdrachtnemer geleverde Producten blijven eigendom van de Cliënt. De Cliënt vrijwaart opdrachtnemer tegen eventuele aanspraken van derden welke verband houden met de door de Cliënt gepubliceerde informatie via een door opdrachtnemer geleverde Product.

ARTIKEL 10 LICENTIE

De aan de Cliënt verstrekte Producten worden verstrekt op grond van een licentie, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

10.1 De licentie betreft een eeuwigdurende, niet-exclusief licentierecht tot het gebruik van de door opdrachtnemer beschikbaar gestelde Producten.

10.2 Het is de Cliënt niet toegestaan om de onder licentie verstrekte Producten aan derden over te dragen, te kopiëren of op enige andere wijze te openbaren.

ARTIKEL 11. OVERMACHT

Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen ten opzichte van de Cliënt indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

11.1 Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien de overmacht langer voortduurt dan een periode van dertig (30) dagen, is zowel de Cliënt als opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting tot het vergoeden van de door andere partij geleden schade.

ARTIKEL 12. AANSPRAKELIJKHEID

Iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en de Cliënt is te typeren als een inspanningsovereenkomst. opdrachtnemer kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

12.1 Indien opdrachtnemer onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 12.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval krachtens de door opdrachtnemer afgesloten verzekeringsovereenkomst wordt uitgekeerd. Mocht er onverhoopt geen uitkering krachtens de genoemde verzekeringsovereenkomst plaatsvinden, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW).

12.2 In aanvulling op artikel 12.1 en 12.2 is opdrachtnemer dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan opdrachtnemer toegerekend kunnen worden
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Cliënt aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

12.3 Opdrachtnemer sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door opdrachtnemer geleverde Diensten en/of Producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van opdrachtnemer.

12.4 Opdrachtnemer is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of gedeelde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de Cliënt de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de Cliënt en opdrachtnemer in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.1 Na levering van Producten zal opdrachtnemer gedurende 14 dagen eventuele fouten kosteloos verhelpen. Na het verstrijken van deze termijn zal hetgeen bepaald in artikel 13.3 van toepassing zijn.

13.2 Na het verstrijken van de termijn als genoemd in artikel 13.2 zal opdrachtnemer kosten in rekening brengen voor wijzigingen. De kosten voor het meerwerk als bedoeld in dit artikel overeenkomstig het normale tarief van opdrachtnemer worden gefactureerd aan de Cliënt, tenzij de Cliënt naar inzien van opdrachtnemer aanmerkelijk kan maken dat de afwijkingen in het

resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van opdrachtnemer.

13.3 Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door opdrachtnemer te leveren Diensten en/of Producten voor rekening komt van opdrachtnemer, heeft de Cliënt geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

13.4 Indien de Cliënt wijzigingen doorvoert in broncodes en dergelijke zal opdrachtnemer op geen enkele wijze aansprakelijk zijn voor eventuele daaruit voortvloeiende schade. Eventueel herstel zal overeenkomstig de normale tarieven van opdrachtnemer worden gefactureerd.



TERMS & CONDITIONS

ARTIKEL 14. TOEPASSELIJK RECHT & OVERIGE BEPALINGEN

Rechten en plichten voortvloeiende uit een Overeenkomst kunnen slechts door de Cliënt op een derden worden overgedragen indien opdrachtnemer hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

14.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

14.2 De Cliënt en opdrachtnemer zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

14.3 Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is uitsluitend de rechter te Amsterdam bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen de Cliënt en opdrachtnemer.

